



# DAS WEBPORTAL MAP UPDATE UND DER MAP CARE-DIENST

BENUTZERHANDBUCH  
FÜR KARTENUPDATES



# MOPAR® MAP CARE

1. Was sind **Map Update** und **Map Care**?
2. Wo finde ich **Kartenupdates** für mein Navigationssystem?
  - A. Zugriff auf die Website **Map Update**
  - B. Registrieren für **Map Update**
3. Wie verwende ich **Map Update** und den **Map Care**-Dienst?
  - A. Die Website [maps.mopar.eu](https://maps.mopar.eu)
  - B. Aktualisieren von Karten des Navigationssystems ohne **Map Care**
  - C. Herunterladen der Lizenz und aktualisierten Karten mit **Map Care**
  - D. Herunterladen der FCA Toolbox-Software mit **Map Care** für Jeep-Kunden
  - E. Karten-Update für das Navigationssystem bei Fiat, Abarth und Fiat Professional mit **Map Care**
  - F. Karten-Update für das Navigationssystem bei Alfa Romeo mit **Map Care**
  - G. Karten-Update für das Navigationssystem bei Jeep mit **Map Care**
4. Wie aktualisiere ich **Offline-Karten**?
  - A. Im autorisierten Netzwerk
5. Wie erneuere ich **Mopar® Map Care** am Ende der 3 Jahre?
  - A. So erhalten Sie weitere 3 Jahre Updates

# 1. WAS SIND MAP UPDATE UND MAP CARE?

Die rechtzeitige Aktualisierung der Karten Ihres Navigationssystems gewährleistet ein komfortables und sicheres Fahrerlebnis. Hierfür bietet Ihnen **Mopar®** das **Map Update**-Webportal auf **maps.mopar.eu** an: zur einfachen Verwaltung von Kartenupdates und des Abonnementdienstes **Mopar® Map Care**.

**Mopar® Map Care** ist der Abonnementdienst für die Aktualisierung von Navigationskarten. Wenn **Map Care** im Lieferumfang Ihres Fahrzeugs enthalten ist, sind Updates für 3 Jahre ab dem Beginn der Garantiezeit enthalten, mit der Möglichkeit der kostenpflichtigen Verlängerung. Wenn **Map Care** für Ihr Fahrzeug als Option angeboten wird, sind Updates für 3 Jahre ab dem Datum der Aktivierung des Dienstes enthalten, mit der Möglichkeit der kostenpflichtigen Verlängerung. Rufen Sie das Portal „Map Update“ auf, geben Sie die Fahrzeug-Identifikationsnummer (VIN) ein und prüfen Sie, ob der Service inbegriffen ist oder ob er bei Ihrem Vertragshändler erworben werden kann, welcher bei Bedarf auch die Software des Radios aktualisiert. Mit **Mopar® Map Care** können Sie die Karten bis zu 4 Mal pro Jahr aktualisieren (abhängig von Ihrem Fahrzeugmodell). Wenden Sie sich an den Händler Ihres Vertrauens, um weitere Informationen zu den Kauf- und Verlängerungsbedingungen zu erhalten.

**Mopar® Map Care** ist für Fahrzeuge verfügbar, die mit den neuesten Infotainmentsystemen mit integrierter Navigation ausgestattet sind. Fragen Sie Ihren Händler, ob Ihr Fahrzeug für **Mopar® Map Care** in Frage kommt, oder besuchen Sie [maps.mopar.eu](https://maps.mopar.eu) im FAQ-Bereich.



## 2. WO FINDE ICH KARTEN-UPDATES FÜR MEIN NAVIGATIONSSYSTEM?

### A. Zugriff auf die Map Update-Website



Um die Karten Ihres Navigators zu aktualisieren, gehen Sie bitte auf [maps.mopar.eu](https://maps.mopar.eu).



Melden Sie sich mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort an, die Sie normalerweise für FCA-Websites verwenden.



Wenn Sie noch kein Konto für FCA-Websites erstellt haben, registrieren Sie sich, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken.

Home DEU KONTAKTE

**LASSEN SIE SICH LEITEN**

Entdecken Sie das Fahrvergnügen, wenn Sie nicht an die Fahrroute denken müssen, denn dafür gibt es Map Update. Die aktuellsten Karten für Ihr Navigationsgerät in einem einzigen Portal.

**TRETEN SIE EIN UND AKTUALISIEREN SIE IHR NAVIGATIONSGERÄT**

Haben Sie bereits ein FCA Kundenkonto? Loggen Sie sich mit derselben E-Mail und demselben Passwort ein

Loggen Sie sich mit dem Kundenkonto Ihres Social Network ein.

f t g+ v! in

Email

Password

Passwort vergessen?

ENTER

Sie haben noch kein Kundenkonto?

**JETZT ANMELDEN**

## 2. WO FINDE ICH KARTEN-UPDATES FÜR MEIN NAVIGATIONSSYSTEM?

### B. Registrierung auf maps.mopar.eu



Um sich auf maps.mopar.eu zu registrieren, folgen Sie bitte diesen einfachen Schritten:



Wählen Sie Ihr Land.



Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein, füllen Sie alle erforderlichen Felder aus, klicken Sie auf die Schaltfläche „Registrieren“ und warten Sie auf die Bestätigungs-E-Mail, die wir an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Klicken Sie auf den Aktivierungslink.



Vervollständigen Sie die Registrierung, indem Sie die VIN (Fahrgestellnummer) Ihres Fahrzeugs eingeben, anhand derer wir die für Sie verfügbaren Dienste identifizieren. Sie finden die VIN in den Fahrzeugpapieren (z. B. auf dem Fahrzeug- oder dem Garantieschein). Je nach Fahrzeugmodell ist der VIN-Code an der Windschutzscheibe oder an der Vordertürleiste ersichtlich.

**KUNDENKONTO ANLEGEN**

Mit Ihrem Kundenkonto können Sie Informationen einsehen und aktualisierte Karten für das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs herunterladen.

Wählen Sie Ihr Land

Name

Telefon

E-Mail

Passwort (min. 8 Zeichen)

Passwort bestätigen

LÖSCHEN ANMELDEN

**DIE AKTUELLESTEN KARTEN ERHALTEN**

Für optimale Leistungen muss Ihr Navigationsgerät regelmäßig aktualisiert werden. Wir bieten Ihnen die aktuellsten Karten, die Sie jederzeit nach Wunsch herunterladen können.

**EIN FAHRZEUG HINZUFÜGEN**

Geben Sie die ID-Nummer (VIN) Ihres Fahrzeugs ein. Nach der Registrierung Ihres Fahrzeugs können Sie (falls vorhanden) ein Update für die Karte Ihres Navigationsgerätes herunterladen.

VIN-Code eingeben

Wo finde ich den VIN-Code?

BESTÄTIGEN

# 3. WIE VERWENDE ICH MAP UPDATE UND DEN MAP CARE-DIENST?

## A. Die Website maps.mopar.eu

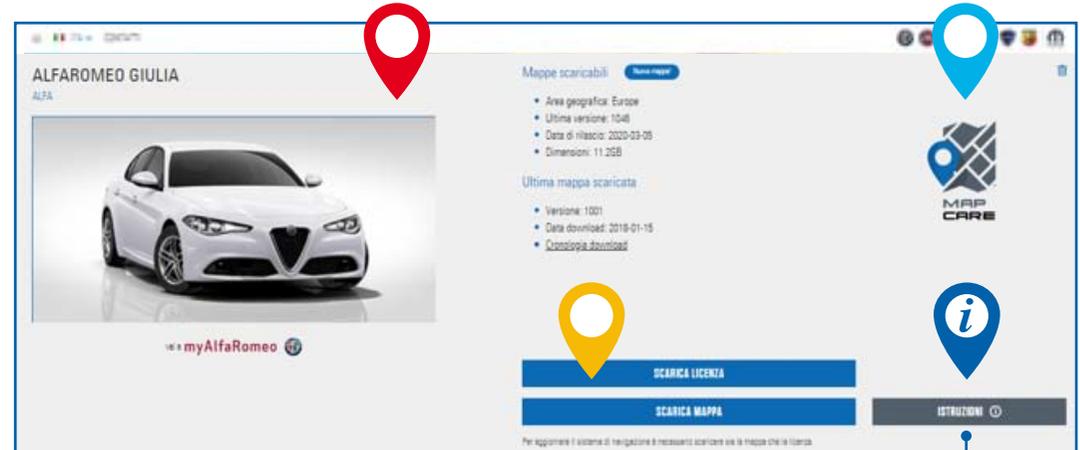
 Wenn das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs mit **Mopar® Map Care** kompatibel ist, sehen Sie das Servicelogo auf der Karte Ihres Fahrzeugs. Wenn das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs nicht mit **Mopar® Map Care** kompatibel ist, wird stattdessen eine Karte mit einem Link angezeigt.

 Bei einigen Modellen können Sie die Daten der verfügbaren Karten und die zuletzt heruntergeladene Karte innerhalb der App sehen. Dort finden Sie auch Hinweise, wie Sie Ihre Karten aktualisieren können.

 Wenn das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs mit **Mopar® Map Care** kompatibel und der Service aktiv ist, können Sie die aktualisierten Karten und Lizenzen herunterladen, indem Sie auf die entsprechenden Schaltflächen oder auf die Schaltfläche mit dem Link zur Partnerseite und dem Kartendownload klicken. Wenn das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs nicht kompatibel ist mit **Mopar® Map Care**, finden Sie die Schaltfläche mit dem Link zur Website des Partners, um die Karten zu erwerben und herunterzuladen, oder Sie werden zum Online-Tool für die Suche nach autorisierten Händlern weitergeleitet.

### Hinweis für Jeep-Kunden.

Für MY20-Fahrzeuge ist der **Mopar® Map Care** -Service für drei Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns inbegriffen. Sie können die Karten aktualisieren, indem Sie sie von **maps.mopar.eu** herunterladen. Sollte der Service nicht inbegriffen sein, beginnend mit MY18-kompatiblen Fahrzeugen, wird es möglich sein, ihn von autorisierten Fachhändlern zu erwerben. Ab MY21-Neufahrzeugen ist der **Map Care** -Service für drei Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns inbegriffen. Abhängig von Ihrem Navigationssystem können Sie Karten direkt von der Website **maps.mopar.eu** herunterladen, indem Sie auf die Schaltfläche „Lizenz- und Karten-Download“ klicken, über die FCA Toolbox-Software oder direkt von Ihrem Vertragshändler. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Händler.



Durch Klicken auf die Schaltfläche „Anleitung“ können Sie die Kurzanleitung zum Update ansehen und ausdrucken.



### 3. WIE VERWENDE ICH MAP UPDATE UND DEN MAP CARE-DIENST?

#### B. Aktualisieren von Karten des Navigationssystems ohne Map Care



Wenn das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs nicht mit **Mopar® Map Care** kompatibel sein sollte, die Karten aber aktualisiert werden können, wird ein Link-Symbol angezeigt. Wir erinnern daran, dass in solchen Fällen die kommerziellen Bedingungen des jeweiligen Kartenanbieters gelten.



Sie werden darauf hingewiesen, ob eine spezielle Website, die in Zusammenarbeit mit einem Partner entwickelt wurde, für die Kartenaktualisierung zur Verfügung steht, oder ob Sie einen Vertragshändler aufsuchen sollten.



Durch Klicken auf die Schaltfläche **„Zur Webseite gehen“** werden Sie auf die spezielle Website für Karten-Updates bzw. auf das Online-Tool für die Suche nach autorisierten Werkstätten/Händlern weitergeleitet.



Update in der Vertragswerkstatt verfügbar.

Das Karten-Update für Ihr Navigationsgerät ist in den FCA-Vertragswerkstätten verfügbar. Verbinden Sie sich mit der Webseite, um die Werkstatt in Ihrer Nähe zu entdecken.



**GEHE ZUR WEBSEITE**

FIAT GRANDE PUNTO 3 PORTE

BIANCO BANCHISA



vai a **myFiat** 

# 3. WIE VERWENDE ICH MAP UPDATE UND DEN MAP CARE-DIENST?

## C. Herunterladen der Lizenz und der aktualisierten Karten mit Map Care



Wenn das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs mit **Mopar® Map Care** kompatibel und der Service aktiv ist, laden Sie auf Ihrem Computer die Datei mit der Lizenz und der Karte herunter, indem Sie auf die entsprechenden Schaltflächen klicken.



Extrahieren Sie alle komprimierten Dateien mit dem entsprechenden Programm. Wenn es nicht bereits auf Ihrem Computer vorhanden ist, können Sie es aus dem Internet herunterladen (z. B. 7-Zip, WinZip oder WinRAR).



Speichern Sie die Dateien, ohne eigene Ordner anzulegen, auf einem leeren USB-Stick mit einer Kapazität von mindestens 32 GB.

ALFAROMEIO GIULIA  
ALFA

Karte verfügbar **Neue Karte!**

- Ablaufdatum: 2020-09-24
- Geografisches Gebiet: Europe
- Letzte Version: 1046
- Ausgabedatum: 2020-03-05
- Größe: 11.2GB

Zuletzt heruntergeladene Karte

- Version: 1041
- Datum des Downloads: 2020-02-11

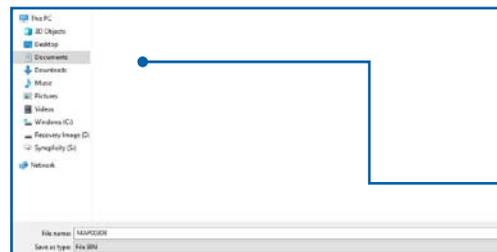
[Download-Chronologie](#)

**LIZENZ HERUNTERLADEN**

**KARTE HERUNTERLADEN**

**ANWEISUNGEN** ⓘ

Zum Update des Navigationssystems müssen sowohl die Karte als auch die Lizenz heruntergeladen werden.



**Hinweis:** Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, empfehlen wir, einige Minuten zu warten, bevor Sie den USB-Stick vom PC entfernen

# 3. WIE VERWENDE ICH MAP UPDATE UND DEN MAP CARE-DIENST?

## D. Herunterladen der FCA Toolbox-Software mit Map Care für Jeep-Kunden



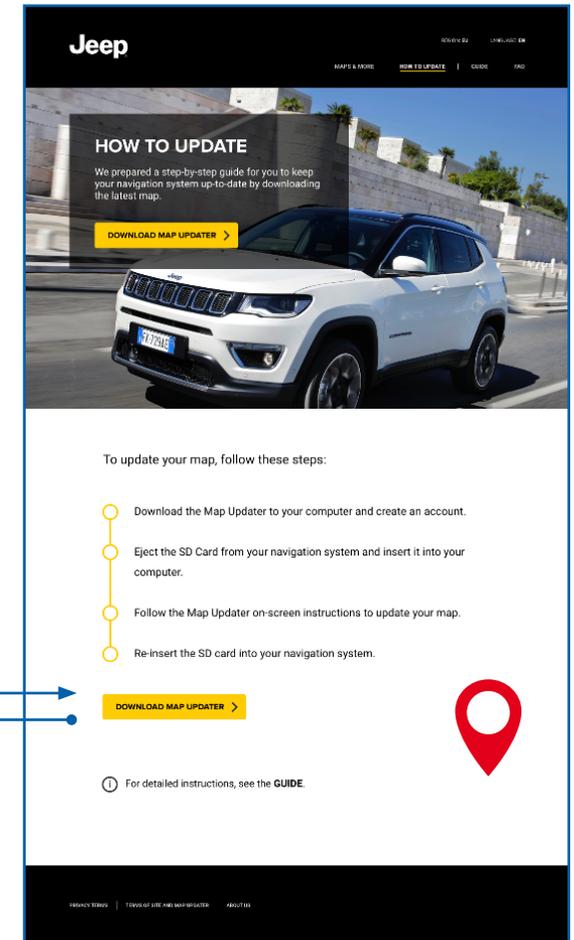
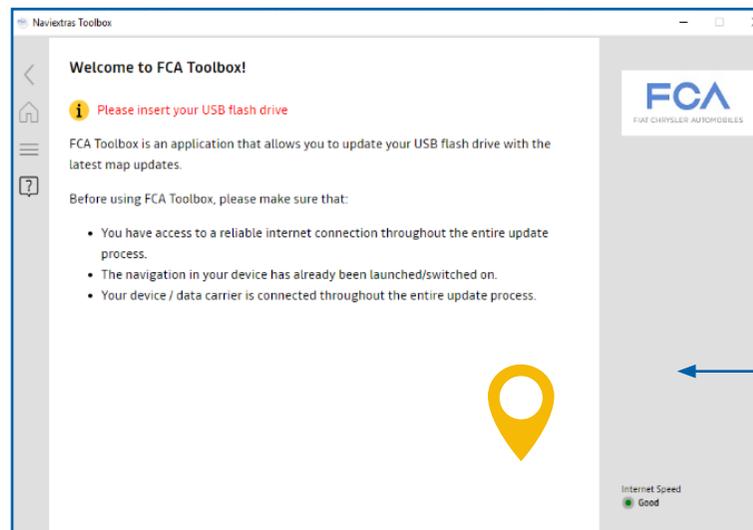
Wenn das Navigationssystem Ihres Jeeps mit **Mopar® Map Care** kompatibel und der Service aktiv ist, klicken Sie auf die Schaltfläche „**Zur Website gehen**“, die Sie mit der Website für die Kartenaktualisierung verbindet.



Folgen Sie den Anweisungen zum Herunterladen und Installieren der Software FCA Toolbox auf Ihren Computer.



Prüfen Sie, dass die Software FCA Toolbox korrekt ausgeführt wird, und dass Sie einen USB-Stick von mindestens 32 GB haben.



**Hinweis:** Jedes Mal, wenn Sie FCA Toolbox starten, wird automatisch nach Software-Updates gesucht. Sobald eine neuere Version verfügbar ist, wird diese automatisch vorgeschlagen. Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, empfehlen wir, einige Minuten zu warten, bevor Sie den USB-Stick vom PC entfernen.

### 3. WIE VERWENDE ICH MAP UPDATE UND DEN MAP CARE-DIENST?



#### E. Karten-Update für das Navigationssystem bei Fiat, Abarth und Fiat Professional mit Map Care



Steigen Sie ins Fahrzeug, schalten Sie den Motor und das Radio ein, stecken Sie dann den USB-Stick in den USB-Anschluss.



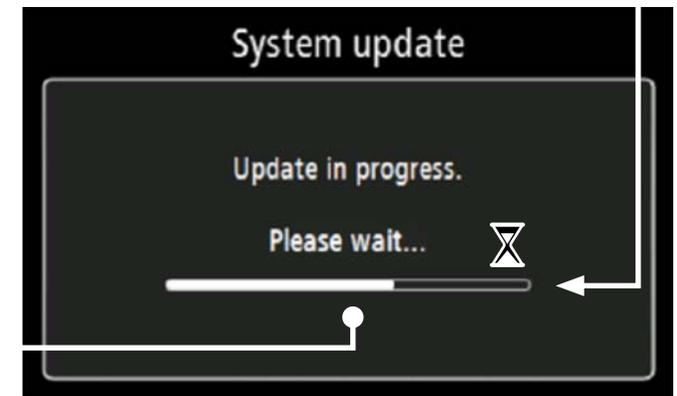
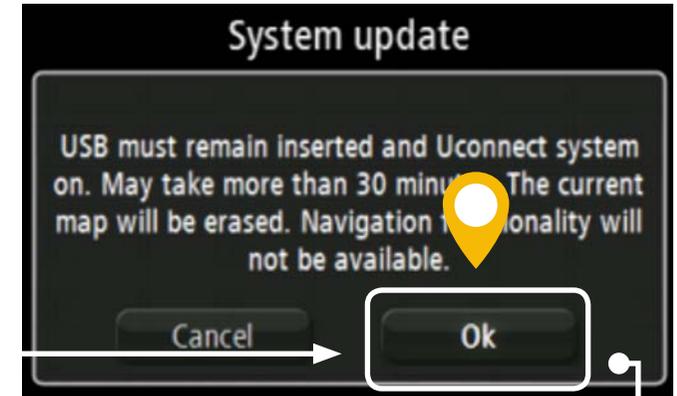
Befolgen Sie die Anweisungen im Radio-Display und denken Sie daran, den USB-Stick nicht herauszuziehen, sobald der Vorgang gestartet wurde.



Akzeptieren Sie die Aufforderung des Systems, die bereits installierte Karte zu löschen.



Das Update kann länger als 30 Minuten dauern und muss bei eingeschaltetem Motor oder mit eingeschalteter Zündung (auch während der Fahrt) stattfinden. Es empfiehlt sich nicht, den Vorgang zu stoppen, indem Sie den USB-Stick herausziehen oder den Motor bzw. die Zündung ausschalten: In diesen Fällen müssen Sie das Update wiederholen.



### 3. WIE VERWENDE ICH MAP UPDATE UND DEN MAP CARE-DIENST?



#### F. Karten-Update für das Navigationssystem bei Alfa Romeo mit Map Care



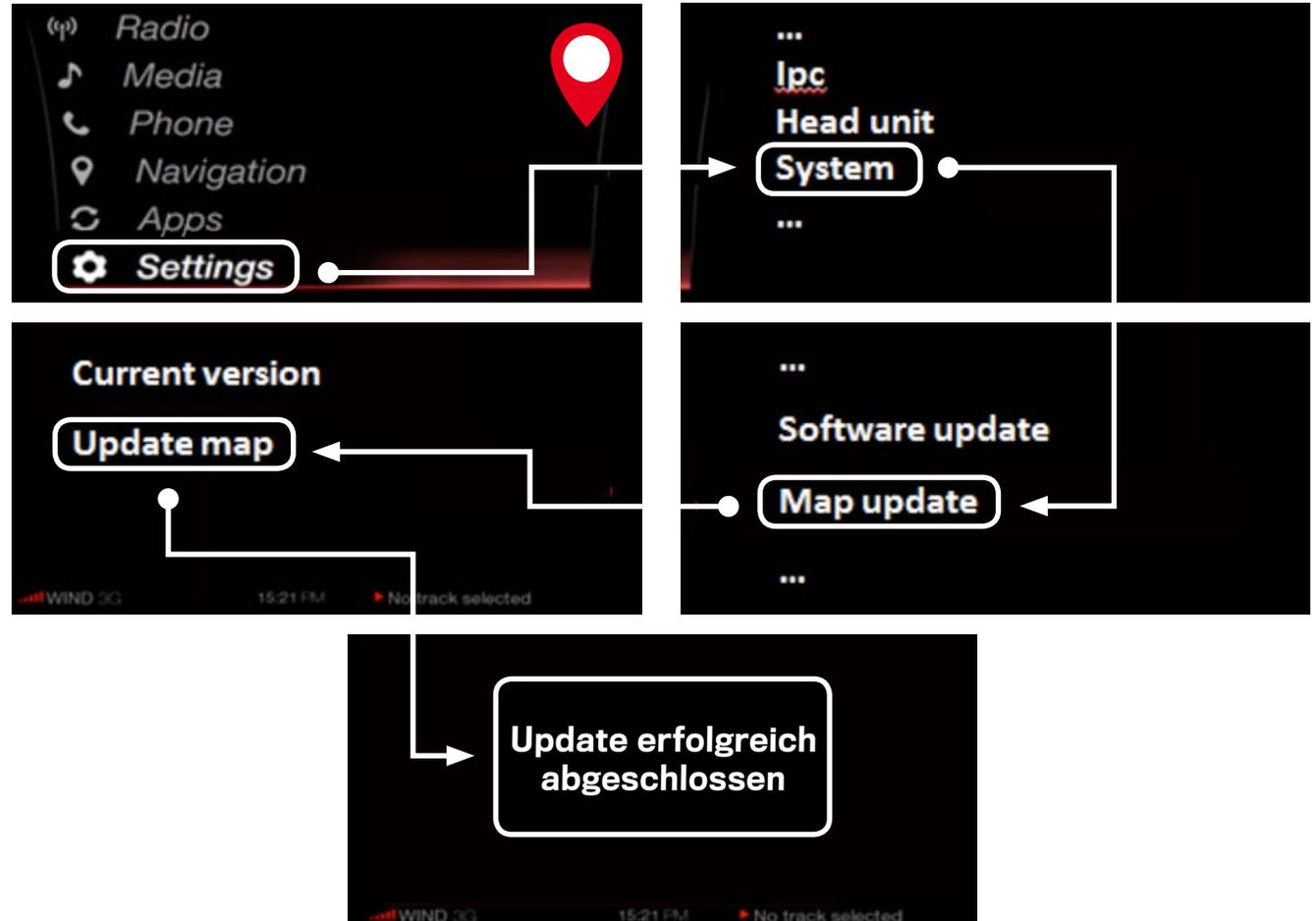
Steigen Sie ins Fahrzeug, schalten Sie den Motor und das Radio ein, stecken Sie dann den USB-Stick in den USB-Anschluss: Folgen Sie den Anweisungen auf dem Radio-Display.



Wenn Sie einen Alfa Romeo fahren, wählen Sie vom Hauptmenü aus „System“, dann „Kartenaktualisierung“ und schließlich „Karte aktualisieren“.



Das Update kann länger als 30 Minuten dauern und muss bei eingeschaltetem Motor oder eingeschalteter Zündung stattfinden. Es empfiehlt sich nicht, den Vorgang zu stoppen, indem Sie den USB-Stick herausziehen oder den Motor bzw. die Zündung ausschalten: In diesen Fällen müssen Sie das Update wiederholen.



# 3. WIE VERWENDE ICH MAP UPDATE UND DEN MAP CARE-DIENST?



## G. Karten-Update für das Navigationssystem bei Jeep mit Map Care



Laden Sie die Details der derzeit auf Ihrem Navigationssystem installierten Karte auf einen leeren USB-Stick mit einer Kapazität von mindestens 32 GB herunter. Drücken Sie auf das NAV-Symbol > NAV-Einstellungen > Kartenaktualisierung.



Befolgen Sie die Anweisungen im Radio-Display und denken Sie daran, den USB-Stick nicht herauszuziehen, sobald der Vorgang gestartet wurde.



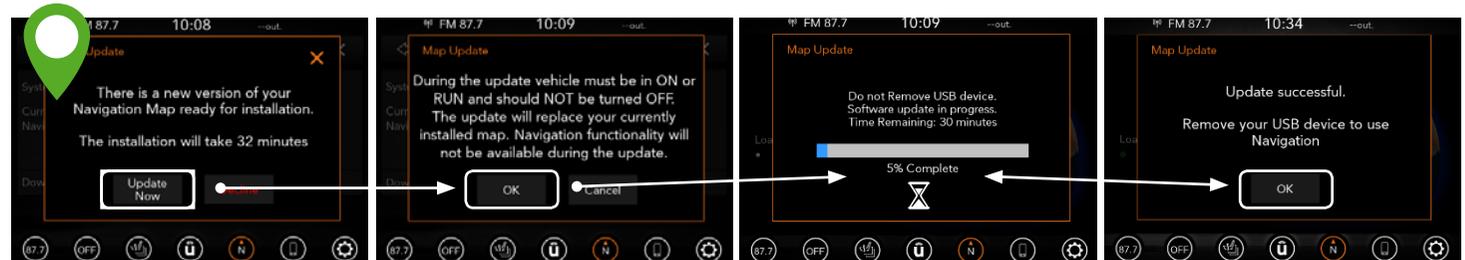
Stecken Sie den USB-Stick mit den vom Navigationssystem heruntergeladenen Daten in Ihren PC und starten Sie die Software FCA Toolbox. Melden Sie sich mit Ihrem FCA-Konto an und folgen Sie den Anweisungen, um die aktualisierte Karte herunterzuladen. Nach Beendigung des Vorgangs ziehen Sie bitte den USB-Stick heraus.



Steigen Sie ins Fahrzeug, schalten Sie den Motor und das Radio ein, stecken Sie dann den USB-Stick in den USB-Anschluss: folgen Sie den Anweisungen auf dem Radio-Display.



Die Aktualisierung kann bis zu 30 Minuten dauern und muss bei laufendem Motor oder mit eingeschalteter Zündung (auch während der Fahrt) stattfinden. Es empfiehlt sich nicht, den Vorgang zu stoppen, indem Sie den USB-Stick herausziehen oder den Motor bzw. die Zündung ausschalten: In diesen Fällen müssen Sie das Update wiederholen.



**Hinweis:** Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, empfehlen wir, einige Minuten zu warten, bevor Sie den USB-Stick vom PC entfernen.

## 4. WIE AKTUALISIERE ICH OFFLINE-KARTEN?

### A. Bei autorisierten Händlern



Auf Wunsch können Sie das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs auch in den Vertragswerkstätten aktualisieren lassen. In diesem Fall, wenn Sie den Map Care-Dienst aktiviert haben, würde Ihnen **die Werkstatt** nur die Kosten für die Installation des Updates auf dem Navigationssystem berechnen.



Finden Sie die nächstgelegene Vertragswerkstatt auf der Website Ihres Fahrzeugherstellers.



## 5. WIE KANN ICH MOPAR® MAP CARE ERWERBEN UND/ODER ERNEUERN?



Wenn das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs mit **Mopar® Map Care** kompatibel ist, können Sie den Dienst bei einem Vertragshändler erwerben oder erneuern. Damit haben Sie 3 Jahre lang ohne zusätzliche Kosten Zugriff auf Ihre Karten-Updates.

**Herzlichen Glückwunsch, Sie haben Mopar® Map Care am xx/xx/xx erworben. IHRE VIN (FAHRZEUGNUMMER) IST xxxxxxxx**

Ab heute und bis zum xx/xx/xx können Sie die aktuellsten Karten kostenlos von der Website [maps.mopar.eu](https://maps.mopar.eu) herunterladen oder sich für die Aktualisierung an einen Vertragshändler wenden, wobei nur die Arbeitszeit verrechnet wird.

Gute Fahrt mit Mopar® Map Care.



### Mopar® Map Care experience:

1

Laden Sie die aktualisierte Karte herunter.

2

Speichern Sie die heruntergeladenen Dateien auf einem USB-Stick.

3

Installieren Sie die Karte im Navigationsgerät.

4

Schließen Sie die Installation ab und genießen Sie die Reise.



MOPAR®

*At your service*

Die auf dieser Seite enthaltenen Angaben sind als allgemeine Informationen zu verstehen. Sie könnten nicht vollständig korrekt sein und sind für FCA Italy S.p.A. nicht rechtsverbindlich. Bitte richten Sie sich stets nach den Vertragsbedingungen der jeweiligen Dienste, die Sie unterschrieben haben.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website Map Update unter [maps.mopar.eu](https://maps.mopar.eu)

